

**KEPUTUSAN KEPALA BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI JAMBI****NOMOR HK.02.02.1B.02.24.0646.1 TAHUN 2024****TENTANG****PETUGAS PELAKSANA LAYANAN PUBLIK BALAI POM DI JAMBI**

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka membangun Zona Integritas di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM), perlu ditunjuk Petugas Pelayanan Publik;
- b. kebutuhan Petugas untuk Pelayanan Publik di Balai Pengawas Obat dan Makanan di Jambi untuk memberi pelayanan prima kepada masyarakat;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana diatas perlu menetapkan Keputusan Kepala Balai Pengawas Obat dan Makanan di Jambi tentang Petugas untuk Pelayanan Publik;
- Mengingat : 1. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No.15 tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
2. Peraturan Kepala BPOM No.28 Tahun 2022 tentang Standar Pelayanan di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan;
3. Peraturan Kepala BPOM No. 26 Tahun 2018 tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi secara Elektronik Sektor Obat dan Makanan;

**MEMUTUSKAN:**

- Menetapkan : **KEPUTUSAN KEPALA BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI JAMBI TENTANG PETUGAS PELAKSANA PELAYANAN PUBLIK DI BALAI POM DI JAMBI TAHUN 2024**
- Kesatu : menetapkan nama nama Petugas Pelaksana Pelayanan Publik Unit Pelayanan Publik Balai POM di Jambi sebagai mana terlampir;

Kedua : tugas Pelaksana Pelayanan Publik Unit Pelayanan Publik Balai POM di Jambi :

1. Melayani Pelanggan untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan;
2. Melaksanakan Pendampingan bagi pelaku usaha obat dan makanan dalam pemenuhan syarat administrasi/dokumen bagi pelaku usaha untuk memperoleh izin edar Badan POM;
3. Menerima pengaduan tentang obat dan makanan dari pelanggan;
4. Menindaklanjuti pengaduan dari pelanggan;
5. Melayani permintaan pengujian sampel obat dan makanan pihak ke - 3 ;
6. Memberikan pelayanan kepada pelanggan sesuai Standar Pelayanan;
7. Memberikan pelayanan khusus kepada pelanggan disabilitas sesuai yang dibutuhkan dengan sarana pelayanan khusus yang tersedia;
8. Petugas pelayanan disabilitas berkewajiban melayani pelanggan dengan mendampingi dan mengarahkan parkir di area Khusus;

Ketiga : Petugas yang ditunjuk bertugas sesuai jadwal piket yang ditetapkan, apabila tidak sedang berada ditempat dapat diganti oleh petugas lain sebagaimana terlampir;

Keempat : Keputusan ini berlaku pada tanggal ditetapkan, apabila diperlukan dilakukan perubahan. Dengan diterbitkan Surat Keputusan ini, maka Surat Keputusan Nomor HK.02.02.5A.5A4.01.23.0097.1 Tanggal 10 Januari 2023 Tentang Petugas Pelaksana Layanan Publik Balai POM di Jambi Tahun 2023 dinyatakan tidak berlaku

Ditetapkan di Jambi  
Pada Tanggal 12 Februari 2024  
Kepala Balai Pengawas Obat dan  
Makanan di Jambi,



Veramika Ginting, S.Si., Apt, M.H

Lampiran

Keputusan Kepala Balai Pengawas Obat  
dan Makanan di Jambi

Nomor : HK.02.02.1B.02.24.0646.1

Tanggal : 12 Februari 2024

I. Petugas Khusus Pelayanan Publik Melalui Tatap Muka / Telepon /  
Whatsapp / Website / Sosial Media

|    |  |  |
|----|--|--|
| I  | Pembina :  | Kepala Balai POM di Jambi  |
| II | Petugas Khusus<br>Konsultasi<br>Langsung Tatap<br>Muka dan<br>Telepon/WA | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Marhamah, SE</li><li>2. Armeiny Romita, S.Si, Apt</li><li>3. Dra. Lenggo Vivirianty, Apt</li><li>4. Dra. Tessi Mulyani, Apt</li><li>5. Novva Reddy Naldo, S.Farm, Apt</li><li>6. Fuani Farid, S.Si, Apt</li><li>7. Sarino, S. Farm, Apt</li><li>8. Fauziah, SH</li><li>9. Edy Syatria, S. Kom</li><li>10. Febriany Martiana Nasel, S.Si, Apt</li><li>11. Tutut Rospyanti Citra, S.Farm, Apt</li><li>12. Nurizati, S.Si, Apt</li><li>13. Agus Jayadi, S.Si</li><li>14. Hj. Ayeni, SH</li><li>15. Supriyadi, SH</li><li>16. Mursidah, SH</li><li>17. Sumarsono</li><li>18. Bkti Kusuma Wijayanti, SKM</li><li>19. ESY Murvianty, S.Gz</li></ol> |

|     |  |   |
|-----|--|---|
| II  | Petugas Khusus Layanan Informasi dan Pengaduan Melalui Website, dan Sosial Media | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sarino, S. Farm, Apt</li> <li>2. Tutut Rospyanti Citra, S.Farm, Apt</li> <li>3. Edy Syatria, S. Kom</li> <li>4. Aria Jaka, S. Kom</li> <li>5. Bekti Kusuma Wijayanti, SKM</li> <li>6. Arief Setiawan, SKM</li> <li>7. Ade Afrilia Ardinda, S. Sos</li> <li>8. Esy Murvianti, S.Gz</li> </ol>  |
| III | Petugas Khusus Layanan Pengujian :   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hertanti Trias Febriani, S.Farm, Apt</li> <li>2. Ruhai Lanang Prasojo, S.Si</li> <li>3. Mariana, S.Farm, Apt</li> <li>4. Maria Lies Purbahabsari Viandana, S.Farm, Apt</li> <li>5. Linda Prasetyawati, S.Farm, Apt.</li> </ol>  |
| IV  | Petugas <i>Front Office</i>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Essy Murvianti, S.Gz</li> <li>2. Madalena</li> </ol>  |
| V   | Petugas Khusus Untuk Pelayanan Pelanggan Disabilitas                             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bekti Kusuma Wijayanti, SKM</li> <li>2. Rizky Nur Qalby Defrin, S. Ikom</li> <li>3. Peri Amry</li> <li>4. Raden Imbang Dedi</li> <li>5. Hartono</li> <li>6. Junaedi</li> <li>7. Eko Darmawan</li> <li>8. Slamet Yusdian</li> </ol>  |
| IV  | Petugas Loker Mal Pelayanan Publik   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marhamah S.E</li> <li>2. Dra. Tessi Mulyani, Apt</li> <li>3. Febriany Martiana Nassel S.Si,Apt</li> <li>4. Fauziah S.H</li> <li>5. Tutut Rospyanti Citra S.Farm,Apt</li> <li>6. Bekti Kusuma Wijayanti, SKM</li> <li>7. Edy Satria S.Kom</li> <li>8. Agus Jayadi S.Si</li> <li>9. Supriyadi, S.H</li> <li>10.Rizky Nur Qalby Defrin, S. Ikom</li> <li>11.Esy Murvianti, S. Gz</li> <li>12.Apt. Hartika Guspayane, S.Farm</li> <li>13.Apt. Hidayati Sukma, S.Farm</li> </ol> |

II. Jadwal Petugas Khusus Konsul Jadwal Konsultasi Langsung Tatap Muka dan Telepon/WA

| No | Jam Pelayanan  | Nama Petugas                             | Minggu I | Minggu II | Minggu III | Minggu IV | Minggu V |
|----|--|--|----------|-----------|------------|-----------|----------|
| 1  | Senin –<br>Kamis Pukul<br>08.00 –<br>16.30 (Tanpa<br>Jeda)<br>-<br>Jumat Pukul<br>08.00 –<br>16.00 WIB<br>(Tanpa Jeda) | Marhamah, SE                             | x        |           | x          |           |          |
| 2  |  | Armeiny<br>Romita, S.Si,<br>Apt          |          | x         |            |           |          |
| 3  |  | Dra. Lenggo<br>Vivirianty, Apt           |          |           | x          |           |          |
| 4  |  | Novva Reddy<br>Naldo, S. Farm,<br>Apt    |          |           |            | x         |          |
| 5  |  | Fuani Farid,<br>S.si, Apt                |          |           |            |           | x        |
| 6  |  | Fauziah, SH                              | x        |           | x          |           |          |
| 7  |  | Febriany<br>Martiana Nasel,<br>S.Si, Apt | x        | x         |            |           |          |
| 8  |  | Tutut<br>Rospyanti, S.Si,<br>Apt         |          |           | x          | x         |          |
| 9  |  | Sarino,S.Farm,<br>Apt                    |          |           |            | x         |          |
| 10 |  | Edy Syatria, S.<br>Kom                   | X        |           |            |           | x        |
| 11 |  | Nurizati, S.Si,<br>Apt                   | X        |           |            |           |          |
| 12 |  | Agus Jayadi,<br>S.Si                     |          | x         | x          |           |          |
| 13 |  | Hj. Ayeni, SH                            |          |           | x          |           |          |

|    |  |               |  |   |  |   |   |
|----|--|---------------|--|---|--|---|---|
| 14 |  | Supriyadi, SH |  |   |  | x |   |
| 15 |  | Mursidah, SH  |  | x |  |   |   |
| 16 |  | Sumarsono     |  |   |  |   | x |

III. Jadwal Petugas Khusus Layanan Informasi dan Pengaduan Melalui Website dan Media Sosial

| No | Jam Pelayanan               | Nama Petugas                   | Minggu I | Minggu II | Minggu III | Minggu IV | Minggu V |
|----|-----------------------------|--------------------------------|----------|-----------|------------|-----------|----------|
| 1  | Senin –<br>Minggu 24<br>Jam | Sarino. S. Farm , Apt          | x        |           |            |           | x        |
| 2  |                             | Edy Syatria, S. Kom            |          | x         |            | x         |          |
| 3  |                             | Aria Jaka, S. Kom              | x        |           | x          |           |          |
| 4  |                             | Bekti Kusuma<br>Wijayanti, SKM |          | x         |            | x         |          |
| 5  |                             | Arief Setiawan, SKM            |          |           | x          |           | x        |
| 6  |                             | Ade Afrilia Ardinda, S.<br>Sos | x        | x         |            |           |          |
| 7  |                             | Madalena                       | x        |           |            | x         |          |
| 8  |                             | Esy Murvianti, S.Gz            |          |           | x          |           | x        |

IV. Jadwal Petugas Front Office

| No | Jam Pelayanan   | Nama Petugas              | Minggu I | Minggu II | Minggu III | Minggu IV | Minggu V |
|----|---|---------------------------|----------|-----------|------------|-----------|----------|
| 1  | - Senin –<br>Kamis Pukul<br>08.00 – 16.30<br>(Tanpa Jeda) | Esy<br>Murvianti,<br>S.Gz | x        | x         | x          | x         | x        |
| 2  | - Jumat Pukul<br>08.00 – 16.00<br>WIB (Tanpa<br>Jeda)     | Madalena                  | x        | x         | x          | x         | x        |

V. Jadwal Petugas Khusus untuk Pelayanan Pelanggan Disabilitas

| No | Jam Pelayanan  | Nama Petugas                    | Minggu I | Minggu II | Minggu III | Minggu IV | Minggu V |
|----|--|---------------------------------|----------|-----------|------------|-----------|----------|
| 1  | - Senin – Kamis Pukul 08.00 – 16.30 (Tanpa Jeda)<br>- Jumat Pukul 08.00 – 16.00 WIB (Tanpa Jeda) | Bekti Kusuma Wijayanti, SKM     | x        |           | x          |           | x        |
| 2  |  | Rizky Nur Qalby Defrin, S. Ikom |          | x         |            | x         |          |
| 3  |  | Raden Imbang Dedi               | x        |           | x          |           |          |
| 4  |  | Hartono                         |          | x         |            | x         |          |
| 5  |  | Junaedi                         |          |           | x          |           | x        |
| 6  |  | Eko Darmawan                    | x        | x         |            |           |          |
| 7  |  | Slamet Yusdian                  |          |           |            | x         | x        |

VI. Jadwal Petugas Mal Pelayanan Publik

| No | Jam Pelayanan           | Nama Petugas           | Senin Minggu I | Senin Minggu II | Senin Minggu III | Senin Minggu IV |
|----|-------------------------|------------------------|----------------|-----------------|------------------|-----------------|
| 1  | Senin Pukul 09.00 15.00 | Marhamah S.E           | X              |                 |                  |                 |
| 2  |                         | Dra Tessi Mulyani, Apt | X              |                 |                  |                 |
| 3  |                         | Fauziah S.H            |                | X               |                  |                 |

|    |  |                                       |   |   |   |   |
|----|--|---------------------------------------|---|---|---|---|
| 4  |  | Febriani M.<br>Nassel S.Si,Apt        |   |   | X |   |
| 5  |  | Esy Murvianti,<br>S.Gz                |   |   | X |   |
| 6  |  | Bekti Kusuma<br>Wijayanti, SKM        |   |   |   | X |
| 7  |  | Agus Jayadi<br>S.Si                   | X |   |   |   |
| 8  |  | Edy Syatria,<br>S.Kom                 |   | X |   |   |
| 9  |  | Supriyadi, S.H                        |   |   |   | X |
| 10 |  | Tutut Rospyanti<br>C.S.Farm, Apt      |   | X |   |   |
| 11 |  | Rizky Nur Qalby<br>Defrin, S. Ikom    |   |   | X |   |
| 12 |  | apt. Hartika<br>Guspayane,<br>S.Farm. |   |   | X |   |
| 13 |  | apt. Hidayati<br>Sukma, S.Farm        |   |   |   | X |

Ditetapkan di Jambi  
Pada Tanggal 12 Februari 2024  
Kepala Balai Pengawas Obat dan  
Makanan di Jambi,



Veramika Ginting,S.Si.,Apt,M.H



Jadwal Shift Petugas Pelayanan Publik

| HARI   | JADWAL PETUGAS PELAYANAN PUBLIK   |  |                                     |  |                                 |                               |   |
|--------|---|--|-------------------------------------|--|---------------------------------|-------------------------------|---|
|        | SHIFT PAGI<br>( 08.00 – 12.00)  | SHIFT SIANG<br>( 12.00 – 16.30 )<br>Jumat (12.00 – 16.00)  | LAYANAN WA / Telp / EMAIL<br>24 Jam | LAYANAN DISABILITAS                                    | LAYANAN PENGUJIAN               | LAYANAN SERTIFIKASI           | RESEPSIONIS DAN LOKET                               |
| Senin  | 1.Marhamah, SE<br><br>2.Madalena  | 1.Bekti Kusuma W, SKM<br><br>2.Esy Murvianty, S.Gz         | Bekti Kusuma W, SKM                 | 1.Rizky Nur Qalby Defrin, S.lkom<br><br>2.Peri Amri    | Hertanti Trias                  | Edy Syatria, S.Kom            | 1. Mardiah<br>2. Esy Murvianty, S.Gz<br>3. Madalena |
| Selasa | 1.Marhamah,SE<br><br>2.Rizky Nur Qalby Defrin, S.lkom                     | 1.Madalena<br><br>2.Esy Murvianty, S.Gz                    | Bekti Kusuma Wijayanti, SKM         | 1.Bekti Kusuma W, SKM<br><br>2.Raden Imbang D          | Linda Prasetyawati, S.Farm, Apt | Agus Jayadi, S.Si             | 1. Mardiah<br>2. Esy Murvianty, S.Gz<br>3. Madalena |
| Rabu   | 1.Fauziah, SH<br><br>2. Madalena  | 1.Tutut Rospyanti Citra, S.Farm, Apt<br><br>2.Marhamah, SE | Bekti Kusuma Wijayanti, SKM         | 1.Rizky Nur Qalby Defrin, S.lkom<br><br>2.Hartono      | Mariana, S.Farm, Apt            | Apt. Hidayati Sukma, S.Farm   | 1. Mardiah<br>2. Esy Murvianty, S.Gz<br>3. Madalena |
| Kamis  | 1.Febriany Martiana Nasel, S.Si, Apt., M.A.B<br><br>2.Esy Murvianty, S.Gz | 1.Rizky Nur Qalby Defrin, S.lkom<br><br>2.Madalena         | Tutut Rospyanti Citra, S.Farm, Apt  | 1.Bekti Kusuma W, SKM<br><br>2.Junaedi                 | Ruhai Lanang Prasajo, S.Si, Apt | apt.Hartika Guspayane, S.Farm | 1. Mardiah<br>2. Esy Murvianty, S.Gz<br>3. Madalena |
| Jumat  | 1.Tutut Rospyanti Citra, S.Farm, Apt<br><br>2.Madalena                    | 1.Bekti Kusuma Wijayanti, SKM<br><br>2.Fauziah, SH         | Esy Murvianty, S.Gz                 | 1.Rizky Nur Qalby Defrin, S.lkom<br><br>2.Eko Darmawan | Maria Lies, S.Farm, Apt         | Agus Jayadi, S.Si             | 1. Mardiah<br>2. Esy Murvianty, S.Gz<br>3. Madalena |

Ditetapkan di Jambi  
Pada Tanggal 12 Februari 2024  
Kepala Balai Pengawas Obat dan Makanan di Jambi,



Veramika Ginting, S.Si., Apt, M.H